

case history



cliente

Echo Research & Development S.p.A.

settore merceologico

macchinari e tecnologie per l'industria

numero addetti

30

fatturato

15 milioni di Euro

sito internet

www.echord.it

soluzioni Zucchetti in uso:

- > **Infinity DMS**
- > **Infinity CRM**
- > **Ad Hoc Infinity**
- > **InfoBusiness**

Partner Zucchetti:

Albatro Software & Consulting è il risultato di anni di evoluzione nella consulenza aziendale e nello sviluppo delle nuove tecnologie. L'esperienza dei suoi primi vent'anni ha permesso alla generazione 2.0 di offrire soluzioni strategiche per l'azienda e progetti completi per ogni esigenza e per ogni settore, dalla gestione della produzione alla Business Intelligence. Grazie anche al taglio internazionale dei suoi clienti, Albatro è l'azienda di consulenza ideale per lo sviluppo del business nei nuovi mercati.

albatro // SOFTWARE & CONSULTING

Via Villapizzone 26 - 20156 Milano
Tel. +39 02 33 43 261 - e-mail: commerciale@albatro-sc.it
www.albatro-sc.it



Infinity Project, il migliore strumento per la gestione dei processi aziendali

EchoRD è una azienda che opera nel campo della progettazione, fornitura e installazione di soluzioni integrate chiavi in mano per laboratori e officine nei settori Oil & Gas, Marine, Mining, Iron & Steel e Power.

Attraverso i suoi tre brands (echoLAB, echoENG ed echoCONTROL), echoRD mette a disposizione dei suoi clienti una gamma completa di macchine utensili (dalla deformazione lamiera all'asportazione truciolo) e di strumenti di laboratorio per test chimici e per l'analisi strumentale, non limitandosi unicamente alla fornitura delle macchine ma affiancando il cliente dal momento della progettazione sino all'installazione sul campo, sviluppando così una realtà lavorativa con la quale imporsi nel mercato mondiale e garantendo infine un ottimo compromesso tra prezzo e qualità.

case history

Esigenze del cliente

EchoRD era alla ricerca di uno strumento in grado di seguire il loro complesso flusso informativo interno. La gestione delle commesse parte dalla articolata formulazione dell'offerta commerciale, spesso legata a gare di appalto internazionali, dalla ricerca degli items migliori in rapporto qualità/prezzo tra diversi fornitori e migliaia di referenze, dal progetto ingegneristico necessario alla realizzazione dell'impianto. L'offerta deve poi sottostare ad un dinamico e ramificato flusso autorizzativo che varia a seconda della business unit e degli ingombri economici. In fase di conferma nascono una serie di esigenze logistico/organizzative (predisposizione delle baie di magazzino, gestione delle pratiche Export, allocazione e successiva assegnazione delle matricole, etc.) che si voleva tracciare a sistema. Risultava inoltre essenziale tracciare i tempi di avanzamento del progetto e di impianto sia per rispettare i termini contrattuali con il committente che per le evidenti esigenze di Cash Flow. Il management aziendale infine necessitava di report chiari ed efficaci per poter analizzare gli indicatori economici e finanziari sia aziendali che di business unit fino ad arrivare al singolo progetto. A completamento, era essenziale che il sistema ERP fosse utilizzabile e centrale anche per la consociata Echo Byoun International di Dubai.

Progetto realizzato

È apparso subito evidente che l'ecosistema software di Infinity Project rispondesse efficacemente alle esigenze di EchoRD. Tutti i processi aziendali disegnati sulla carta sono stati replicati nell'ERP grazie al sistema di Business Process Management integrato. In questo modo è ora possibile tracciare tutto il flusso sia autorizzativo che procedurale partendo dal CRM fino ad arrivare al Finance aziendale. Inoltre, sempre grazie al BPM, vengono registrati e analizzati tutti i tempi impiegati ad ogni passaggio del flusso operativo.

Grazie alla gestione del magazzino di commessa è oggi possibile replicare a sistema quanto avviene fisicamente nelle baie di magazzino; inoltre, implementando la Supply Chain, EchoRD è ora in grado di pianificare gli approvvigionamenti ed i trasferimenti da magazzino stock a magazzino di commessa in automatico e a seconda delle necessità.

Tramite l'archiviazione documentale (Infinity DMS) è stata protocollata e riorganizzata la gestione dei file accessori al sistema (immagini dei prodotti, schede tecniche, cataloghi, ecc.) con un notevole risparmio di tempo. Questo, unito all'implementazione del CRM, permette oggi una maggior velocità ed efficienza nella risposta alle richieste commerciali e tecniche dei clienti. Da ultimo, la tecnologia nativa Web 2.0 ha risposto alle necessità di internazionalizzazione del gruppo, svincolando le singole aziende da rigide e localizzate infrastrutture hardware verso una piattaforma aperta e centralizzata multi-device e fruibile su qualsiasi sistema operativo. Implementando il sistema di Business Intelligence Infobusiness, grazie anche ai connettori nativi, il management aziendale è oggi in grado di monitorare costantemente e ovunque l'andamento economico e finanziario dell'azienda tramite pivot, report e dashboard.

Perché Zucchetti?

Risponde il Dott. Davide Ceriani

Ruolo in azienda: Owner & C.E.O.

Al termine della Software Selection la suite Infinity è risultata la soluzione più innovativa ed adatta ad EchoRD, azienda dinamica e sempre attenta alle nuove tecnologie. Inoltre, la competenza e la vicinanza ai nostri valori aziendali riscontrati nella società di consulenza Albatro, hanno permesso di lavorare in team garantendo il successo allo sviluppo del progetto. Il nostro lavoro ci porta ad essere spesso all'estero, oggi finalmente siamo in grado di essere presenti nei processi aziendali e di monitorare l'avanzamento del nostro business da ovunque.